Ситуационный центр

Система управления регионом

Исполнение плана (программы) приватизации

Инструкция пользователя

Содержание

1. Начало работы 2
2. Навигация по страницам 2
3. Просмотр дашбордов 3
4. Дашборд «Исполнение плана приватизации имущества» 3
4.1. Вкладка «Структура проекта» 6
4.2. Вкладка «Проекты» 7
4.3. Вкладка «Исполнение плана» 7
4.4. Вкладка «Выполнение» 9
4.5. Вкладка «Статистика по торгам» 10
4.6. Вкладка «Торги» 12
4.7. Вкладка «Этапы» 12
4.8. Вкладка «Проект» 14
5. Техническая поддержка 15

1. Начало работы

Для входа в Ситуационный центр (далее – Система) необходимо выполнить следующие шаги:

1. Запустить браузер. Открыть страницу входа в Систему по ссылке http://sc.yarcloud.ru.
2. В открывшемся окне (Рисунок 1) ввести учетные данные пользователя.

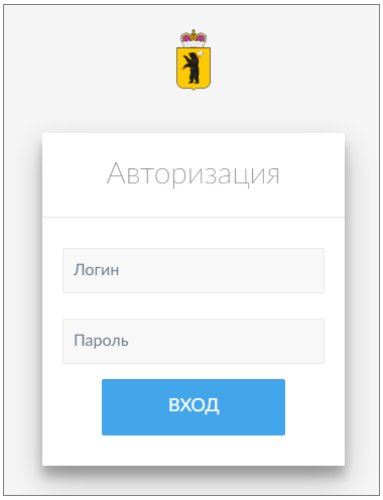


Рисунок 1 – Окно аутентификации пользователя

3. Нажать кнопку «Вход».
   При ошибке данных авторизации отобразится сообщение «Неправильное имя пользователя или пароль». В этом случае необходимо проверить данные и повторить ввод.
4. После успешной аутентификации будет отображена главная страница (Рисунок 2).

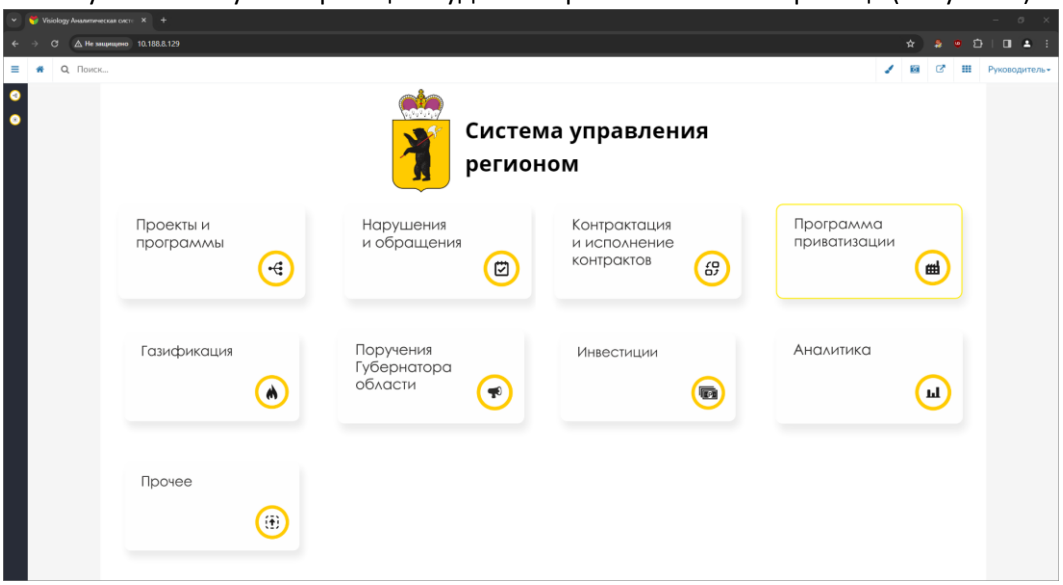


Рисунок 2 – Главная страница Системы

2. Навигация по страницам

Главная страница Системы содержит меню с пунктами – разделами, а также боковую панель.

При переходе в раздел пользователь имеет возможность воспользоваться дашбордами данного раздела.

Для навигации по разделам и дашбордам можно использовать боковую панель, расположенную в левой области главной страницы.

Также для перехода к необходимому дашборду можно воспользоваться строкой поиска: ввести часть названия дашборда в поле «Поиск» (см. Рисунок 3).

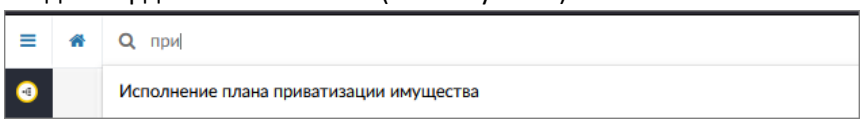


Рисунок 3 – Строка поиска

3. Просмотр дашбордов

Перейти к дашборду «Исполнение плана приватизации имущества» можно несколькими способами:

1. Выбрать пункт меню «Программа приватизации» или ярлык в боковой панели .
   Выбрать дашборд «Исполнение плана приватизации имущества» (Рисунок 4).

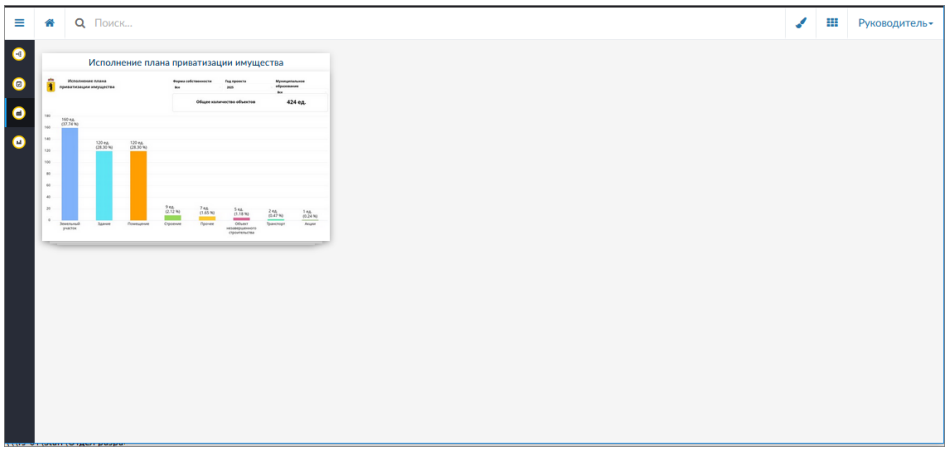


Рисунок 4 – Макеты дашбордов

2. Указать подстроку наименования дашборда в строке поиска (см. Рисунок 3).

4. Дашборд «Исполнение плана приватизации имущества»

Дашборд (Рисунок 5) содержит таблицы и диаграммы по разделу «Исполнение плана (программы) приватизации», сгруппированные по вкладкам:

- Структура проекта;
- Проекты;
- Исполнение плана;
- Выполнение;
- Статистика по торгам;
- Торги;
- Этапы;
- Проект.

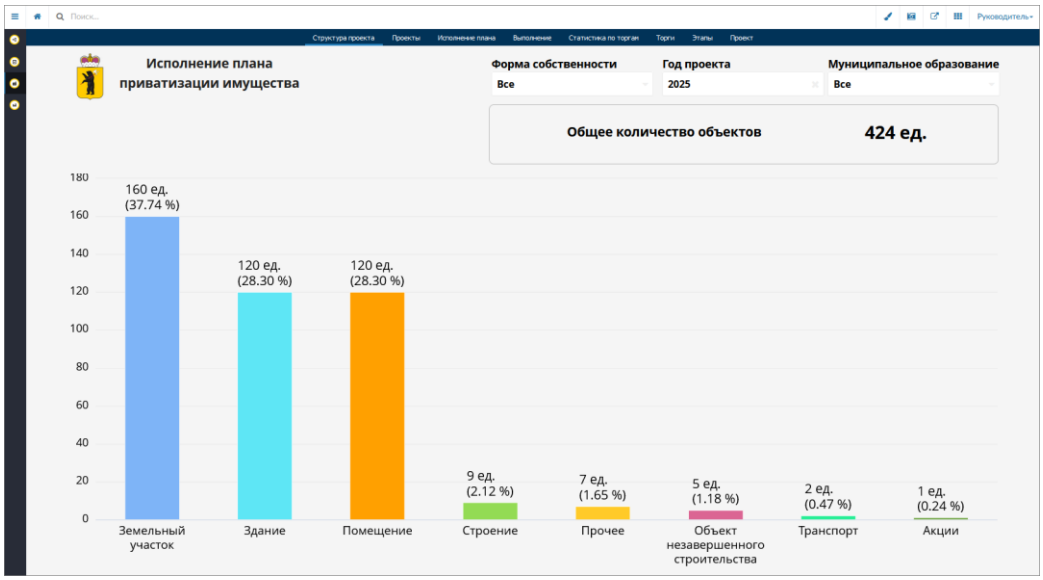


Рисунок 5 – Дашборд

Краткое описание вкладок дашборда указано в таблице (Таблица 1).

Таблица 1

№ п.п.	Наименование вкладки	Состав информации	Краткое описание	Переход на другую вкладку
1	Структура проекта	Диаграмма «Количество объектов»	Отображение сведений по количеству и процентному соотношению объектов Возможность фильтрации по параметрам: форма собственности, год проекта, муниципальное образование Основная вкладка	Возможность перехода из диаграммы на вкладку «Проекты»
2	Проекты	Диаграмма «Количество проектов»; Таблица «Выполнение работ в разрезе МО»; Диаграмма «Выполнение работ по проектам в разрезе МО, %»	Отображение сведений по выполнению проектов в разрезе муниципальных образований. Возможность фильтрации по параметрам: год проекта, муниципальное образование, тип имущества, форма собственности. Основная вкладка.	Возможность перехода из таблицы по ссылке на МР/ГО и значение на вкладку «Выполнение» для просмотра сведений по проектам выбранного МР/ГО
3	Исполнение плана	Таблица по исполнению прогнозного плана приватизации	Статистика по исполнению плана приватизации в разрезе МО	

4	Выполнение	Таблица «Выполнение работ»	Отображение сведений по выполнению проектов. Возможность фильтрации по параметрам: год проекта, муниципальное образование, тип имущества, этап проекта, способ продажи, форма собственности, наименование, местоположение Может быть использована и как основная, и как детализация для вкладок «Проекты», «Этапы», «Статистика по торгам».	Возможность перехода из таблицы по ссылке на код проекта на вкладку «Проект» для просмотра сведений по выбранному проекту Возможность перехода по ссылке на торги на сайт торгов
5	Статистика по торгам	Таблица «Статистика по торгам»	Отображение статистики по проведению торгов в разрезе МО Возможность фильтрации по году проекта, муниципальному образованию, типу имущества, форме собственности	Переход по ссылкам на значение на вкладку «Выполнение»
6	Торги	Таблица «Детализация по торгам»	Отображение сведений по торгам. Возможность фильтрации по параметрам: год проекта, муниципальное образование, тип имущества, этап проекта, способ продажи, форма собственности, наименование, местоположение Может быть использована и как основная, и как детализация для вкладок «Проекты», «Этапы», «Статистика по торгам».	Возможность перехода из таблицы по ссылке на код проекта на вкладку «Проект» для просмотра сведений по выбранному проекту
7	Этапы	Таблица «Этапы выполнения проектов»; Диаграмма «Количество проектов по этапу»	Отображение сведений по количеству проектов в разрезе этапов и муниципальных образований Возможность фильтрации по параметрам:	Возможность перехода из таблицы по ссылке на МР/ГО на вкладку «Выполнение»

			год проекта, муниципальное образование, этап проекта, тип имущества, форма собственности. Основная вкладка.	
8	Проект	Карточка проекта	Отображение информации по проекту Используется как детализация для вкладок «Выполнение», «Торги» Дополнительная вкладка	Возможность перехода на Геопортал для просмотра карточки объекта с фото Возможность перехода на площадку торгов

4.1. Вкладка «Структура проекта»

Вкладка предназначена для отображения сведений по количеству и процентному соотношению объектов (Рисунок 6).

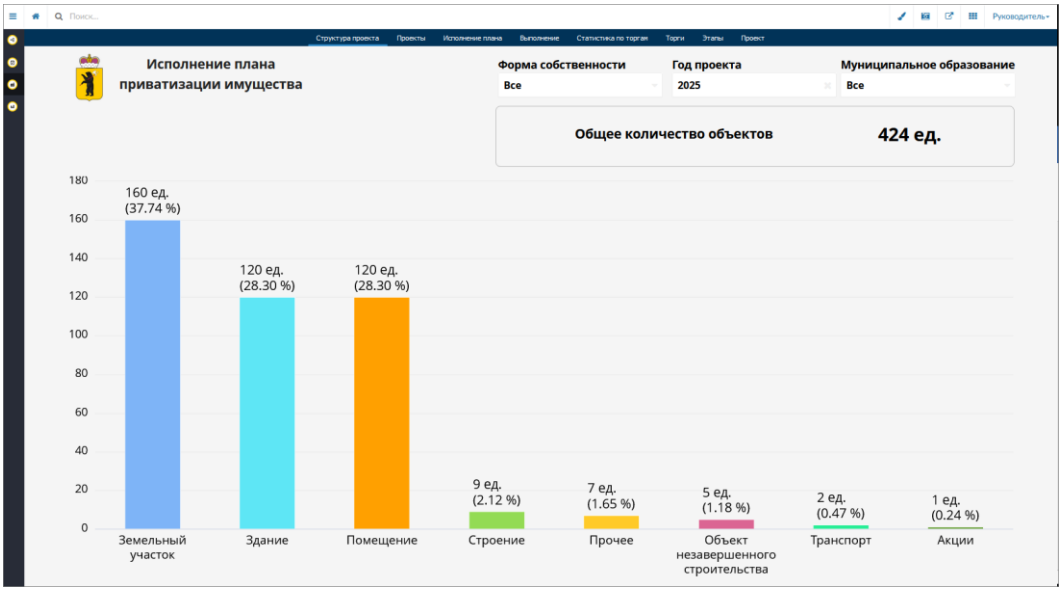


Рисунок 6 – Вкладка «Структура проекта»

В верхней части вкладки размещены фильтры «Форма собственности», «Год проекта», «Муниципальное образование» для отображения данных.

Для того, чтобы воспользоваться фильтром, нужно нажать фильтр, выбрать нужное значение (значения – в случае функции множественного выбора на фильтре), нажать кнопку «Применить». После этого данные на вкладке, на которые влияет фильтр, перестроятся в соответствии с выбранными значениями в фильтре.

Элементы вкладки:

- Блок «Общее количество объектов»;
- Диаграмма.

Диаграмма предназначена для отображения сведений по количеству и процентному соотношению объектов. Предусмотрен переход на вкладку «Проекты» при выборе типа объекта в диаграмме.

4.2. Вкладка «Проекты»

Вкладка предназначена для отображения сведений по выполнению проектов в разрезе муниципальных образований (Рисунок 7).

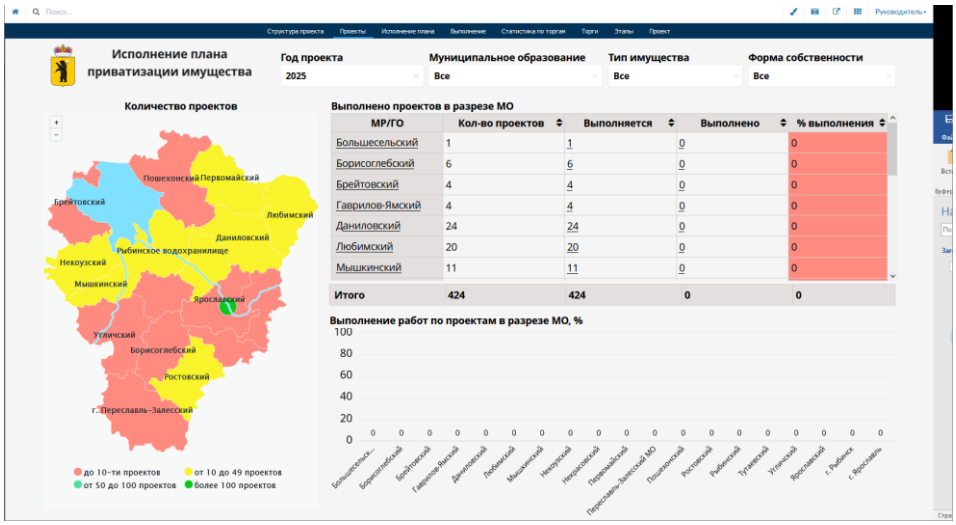


Рисунок 7 – Вкладка «Проекты»

В верхней части вкладки размещены фильтры «Год проекта», «Муниципальное образование», «Тип имущества», «Форма собственности» для отображения данных. Работа с фильтрами описана в п. 4.1.

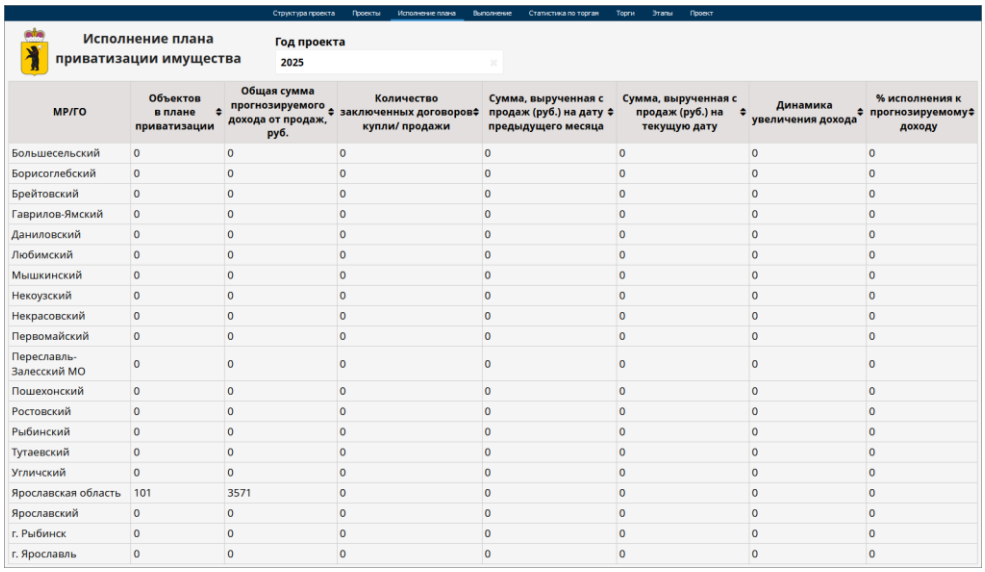
Таблица «Выполнение проектов в разрезе МО» предназначена для отображения показателей по выполнению проектов. Предусмотрена сортировка по значениям в колонках таблицы. Предусмотрен переход из таблицы по ссылке на МР/ГО и на значения в таблице на вкладку «Выполнение» для просмотра детализированной информации - сведений по проектам выбранного МР/ГО.

Диаграмма «Выполнение работ по проектам в разрезе МО, %» предназначена для отображения значений показателя «% выполнения»

4.3. Вкладка «Исполнение плана»

Вкладка предназначена для отображения сведений по исполнению прогнозного плана приватизации имущества (Рисунок 8).

Вкладка не учитывает объекты с типом имущества «Земельный участок».



Структура проекта | Проекты | Исполнение плана | Выполнение | Статистика по торгам | Торги | Этапы | Проект

Исполнение плана приватизации имущества

Год проекта 2025

МР/ГО	Объектов в плане приватизации	Общая сумма прогнозируемого дохода от продаж, руб.	Количество заключенных договоров купли/ продажи	Сумма, вырученная с продаж (руб.) на дату предыдущего месяца	Сумма, вырученная с продаж (руб.) на текущую дату	Динамика увеличения дохода	% исполнения к прогнозируемому доходу
Большесельский	0	0	0	0	0	0	0
Борисоглебский	0	0	0	0	0	0	0
Брейтовский	0	0	0	0	0	0	0
Гаврилов-Ямский	0	0	0	0	0	0	0
Даниловский	0	0	0	0	0	0	0
Любимский	0	0	0	0	0	0	0
Мышкинский	0	0	0	0	0	0	0
Некоузский	0	0	0	0	0	0	0
Некрасовский	0	0	0	0	0	0	0
Первомайский	0	0	0	0	0	0	0
Переславль-Залесский МО	0	0	0	0	0	0	0
Пошехонский	0	0	0	0	0	0	0
Ростовский	0	0	0	0	0	0	0
Рыбинский	0	0	0	0	0	0	0
Тутаевский	0	0	0	0	0	0	0
Угличский	0	0	0	0	0	0	0
Ярославская область	101	3571	0	0	0	0	0
Ярославский	0	0	0	0	0	0	0
г. Рыбинск	0	0	0	0	0	0	0
г. Ярославль	0	0	0	0	0	0	0

Рисунок 8 – Вкладка «Исполнение плана»

В верхней части вкладки размещен фильтр «Год проекта» для управления отображением данных. Работа с фильтрами описана в п. 4.1.

Таблица содержит сведения по плановым показателям на год и показателям, рассчитанным на основе реестра объектов. Сведения по показателям указаны в таблице (Таблица 2).

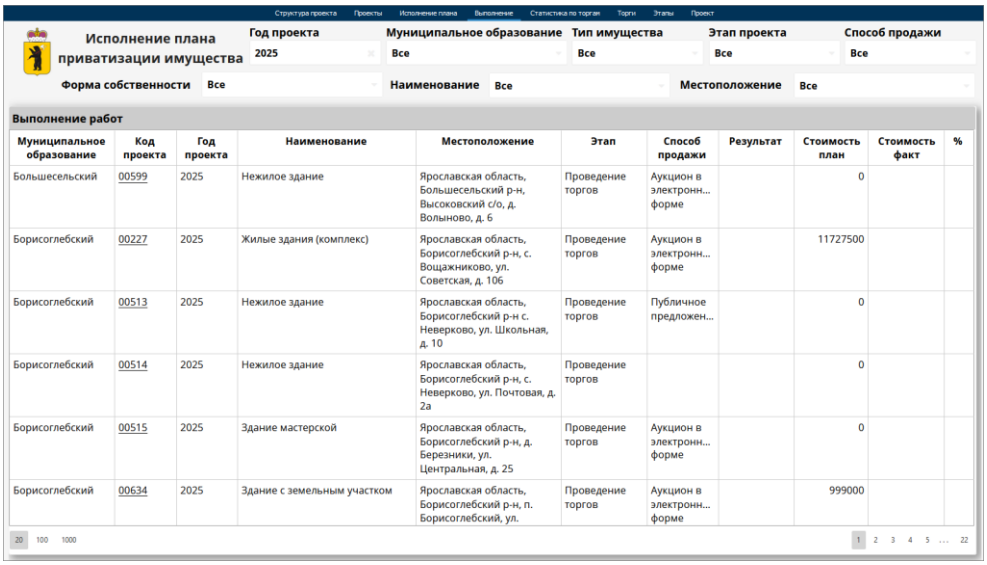
Таблица 2

№ п.п.	Наименование показателя	Краткое описание
	МР/ГО	
1	Объектов в плане приватизации	Источник данных: Прогнозный план (программа) приватизации. Количество объектов, включенных в план приватизации для соответствующего МР/ГО и года
2	Общая сумма прогнозируемого дохода от продаж, руб.	Источник данных: Прогнозный план (программа) приватизации. Общая сумма прогнозируемого дохода от продаж, руб. для соответствующего МР/ГО и года
3	Количество заключенных договоров купли/ продажи	Источник данных: Реестр «Исполнение плана (программы) приватизации» (Реестр объектов) **Ярославская область**: Количество записей в реестре объектов по условию Форма собственности= «Государственная» и соответствующий Год проекта и Заключен договор купли-продажи =ДА **МР/ГО**: Количество записей в реестре объектов по условию Форма собственности= «Муниципальная» и Муниципальное образование= соответствующий МР/ГО и соответствующий Год проекта и

		Заключен договор купли-продажи =ДА
4	Сумма, вырученная с продаж (руб.) на дату предыдущего месяца	Источник данных: Реестр «Исполнение плана (программы) приватизации» (Реестр объектов) **Ярославская область**: Сумма «Стоимость по итогам торгов, руб.» для объектов реестра по условию Форма собственности= «Государственная» и соответствующий Год проекта и «Дата договора купли-продажи» = прошлые месяцы соответствующего Года проекта **МР/ГО:** Сумма «Стоимость по итогам торгов, руб.» для объектов реестра по условию Форма собственности= «Муниципальная» и Муниципальное образование= соответствующий МР/ГО и соответствующий Год проекта и «Дата договора купли-продажи» = прошлые месяцы соответствующего Года проекта
5	Сумма, вырученная с продаж (руб.) на текущую дату	Источник: Реестр «Исполнение плана (программы) приватизации» (Реестр объектов) **Ярославская область**: Сумма «Стоимость по итогам торгов, руб.» для объектов реестра по условию Форма собственности= «Государственная» и соответствующий Год проекта и Год «Дата договора купли-продажи» = соответствующий Год проекта **МР/ГО:** Сумма «Стоимость по итогам торгов, руб.» для объектов реестра по условию Форма собственности= «Муниципальная» и Муниципальное образование= соответствующий МР/ГО и соответствующий Год проекта и Год «Дата договора купли-продажи» = соответствующий Год проекта
6	Динамика увеличения дохода	[5]-[4]
7	% исполнения к прогнозируемому доходу	[5]/ [2]*100

4.4. Вкладка «Выполнение»

Вкладка предназначена для отображения информации по выполнению проектов в разрезе МР/ГО (Рисунок 9).



Структура проекта | Проекты | Исполнение плана | Выполнение | Статистика по торгам | Торги | Этапы | Проект

Исполнение плана приватизации имущества

Год проекта: 2025 | Муниципальное образование: Все | Тип имущества: Все | Этап проекта: Все | Способ продажи: Все

Форма собственности: Все | Наименование: Все | Местоположение: Все

Выполнение работ

Муниципальное образование	Код проекта	Год проекта	Наименование	Местоположение	Этап	Способ продажи	Результат	Стоимость план	Стоимость факт	%
Большесельский	00599	2025	Нежилое здание	Ярославская область, Большесельский р-н, Высоковский с/о, д. Волыново, д. 6	Проведение торгов	Аукцион в электронн... форме		0		
Борисоглебский	00227	2025	Жилые здания (комплекс)	Ярославская область, Борисоглебский р-н, с. Вощажниково, ул. Советская, д. 106	Проведение торгов	Аукцион в электронн... форме		11727500		
Борисоглебский	00513	2025	Нежилое здание	Ярославская область, Борисоглебский р-н с. Неверково, ул. Школьная, д. 10	Проведение торгов	Публичное предложен...		0		
Борисоглебский	00514	2025	Нежилое здание	Ярославская область, Борисоглебский р-н, с. Неверково, ул. Почтовая, д. 2а	Проведение торгов			0		
Борисоглебский	00515	2025	Здание мастерской	Ярославская область, Борисоглебский р-н, д. Березники, ул. Центральная, д. 25	Проведение торгов	Аукцион в электронн... форме		0		
Борисоглебский	00634	2025	Здание с земельным участком	Ярославская область, Борисоглебский р-н, п. Борисоглебский, ул.	Проведение торгов	Аукцион в электронн... форме		999000		

20 100 1000 1 2 3 4 5 ... 22

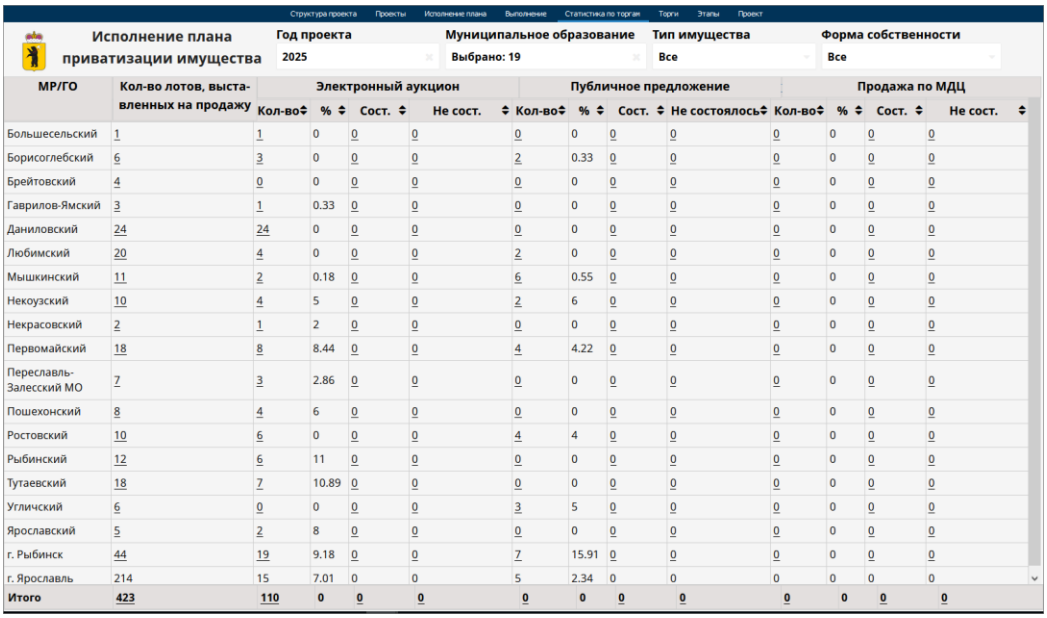
Рисунок 9 – Вкладка «Выполнение»

В верхней части вкладки размещены фильтры «Год проекта», «Муниципальное образование», «Этап проекта», «Способ продажи», «Форма собственности», «Наименование», «Местоположение».

Таблица «Выполнение работ» содержит информацию по проектам. Предусмотрена сортировка по значениям в колонках таблицы. Предусмотрен переход по ссылке на «Код проекта» на вкладку «Проект».

4.5. Вкладка «Статистика по торгам»

Вкладка предназначена для отображения статистических сведений по торгам (Рисунок 10).



Структура проекта | Проекты | Исполнение плана | Выполнение | Статистика по торгам | Торги | Этапы | Проект

Исполнение плана приватизации имущества

Год проекта: 2025 | Муниципальное образование: Выбрано: 19 | Тип имущества: Все | Форма собственности: Все

МР/ГО	Кол-во лотов, выставленных на продажу	Электронный аукцион				Публичное предложение				Продажа по МДЦ			
		Кол-во	%	Сост.	Не сост.	Кол-во	%	Сост.	Не состоялось	Кол-во	%	Сост.	Не сост.
Большесельский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Борисоглебский	6	3	0	0	0	2	0.33	0	0	0	0	0	0
Брейтовский	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Гаврилов-Ямский	3	1	0.33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Даниловский	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Любимский	20	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Мышкинский	11	2	0.18	0	0	6	0.55	0	0	0	0	0	0
Некоузский	10	4	5	0	0	2	6	0	0	0	0	0	0
Некрасовский	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Первомайский	18	8	8.44	0	0	4	4.22	0	0	0	0	0	0
Переславль-Залесский МО	7	3	2.86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Пошехонский	8	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ростовский	10	6	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
Рыбинский	12	6	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Тутаевский	18	7	10.89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Угличский	6	0	0	0	0	3	5	0	0	0	0	0	0
Ярославский	5	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
г. Рыбинск	44	19	9.18	0	0	7	15.91	0	0	0	0	0	0
г. Ярославль	214	15	7.01	0	0	5	2.34	0	0	0	0	0	0
Итого	423	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Рисунок 10 – Вкладка «Исполнение плана»

В верхней части вкладки размещен фильтр «Год проекта» для управления отображением данных. Работа с фильтрами описана в п. 4.1.

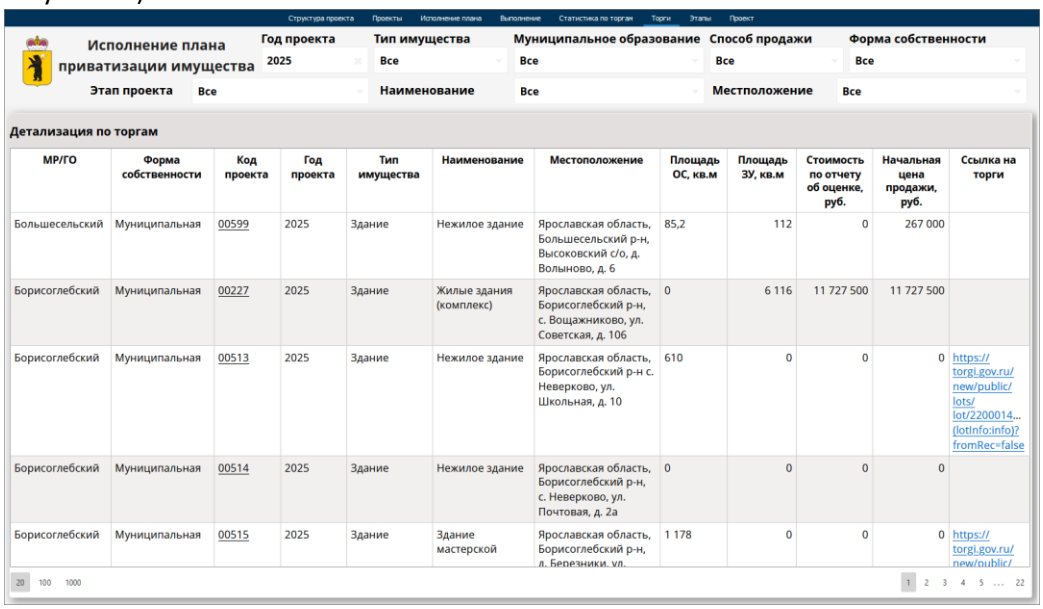
Таблица содержит сведения по показателям, рассчитанные на основе реестра объектов. Сведения по показателям указаны в таблице (Таблица 3). Предусмотрен переход по ссылке на значение в таблице на вкладку «Выполнение» с применением соответствующих фильтров.

Таблица 3

№ п.п.	Наименование показателя	Краткое описание
		Источник данных: Реестр «Исполнение плана (программы) приватизации» (Реестр объектов), с учетом установленных значений в фильтрах
	МР/ГО	
1	Количество лотов, выставленных на продажу	Кол-во объектов, для которых Этап = «Проведение торгов»
	Электронный аукцион	
2	Кол-во	Кол-во объектов, для которых Этап = «Проведение торгов» и (Способ продажи = Аукцион в электронной форме или Конкурс в электронной форме)
3	%	[2]/[1]*100
4	Сост.	Кол-во объектов, для которых Этап = («Торги состоялись» или «Заключен договор» или «Проведена оплата» или «Завершено») и Способ продажи = Аукцион в электронной форме или Конкурс в электронной форме
5	Не сост.	Кол-во объектов, для которых Этап = «Торги не состоялись. Приватизация продолжена» и Способ продажи = Аукцион в электронной форме или Конкурс в электронной форме
	Публичное предложение	
6	Кол-во	Кол-во объектов, для которых Этап = «Проведение торгов» и Способ продажи = Публичное предложение
7	%	[6]/[2]*100
8	Сост.	Кол-во объектов, для которых Этап = («Торги состоялись» или «Заключен договор» или «Проведена оплата» или «Завершено») и Способ продажи = Публичные торги
9	Не сост.	Кол-во объектов, для которых Этап = «Торги не состоялись. Приватизация продолжена» и Способ продажи = Публичные торги
	Продажа по МДЦ	
10	Кол-во	Кол-во объектов, для которых Этап = «Проведение торгов» и Способ продажи = Продажа по минимально допустимой цене
11	%	[10]/[2]*100
12	Сост.	Кол-во объектов, для которых Этап = «Торги состоялись» или «Заключен договор» или «Проведена оплата» или «Завершено») и Способ продажи= Продажа по минимально допустимой цене
13	Не сост.	Кол-во объектов, для которых Этап = «Торги не состоялись. Приватизация продолжена» и Способ продажи= Продажа по минимально допустимой цене

4.6. Вкладка «Торги»

Вкладка предназначена для отображения информации по выполнению проектов в разрезе МР/ГО (Рисунок 11).



МР/ГО	Форма собственности	Код проекта	Год проекта	Тип имущества	Наименование	Местоположение	Площадь ОС, кв.м	Площадь ЗУ, кв.м	Стоимость по отчету об оценке, руб.	Начальная цена продажи, руб.	Ссылка на торги
Большесельский	Муниципальная	00599	2025	Здание	Нежилое здание	Ярославская область, Большесельский р-н, Высоковский с/о, д. Волыново, д. 6	85,2	112	0	267 000	
Борисоглебский	Муниципальная	00227	2025	Здание	Жилые здания (комплекс)	Ярославская область, Борисоглебский р-н, с. Вощажниково, ул. Советская, д. 106	0	6 116	11 727 500	11 727 500	
Борисоглебский	Муниципальная	00513	2025	Здание	Нежилое здание	Ярославская область, Борисоглебский р-н с. Неверково, ул. Школьная, д. 10	610	0	0	0	https://torgi.gov.ru/new/public/lots/lot/2200014...(lotInfo:info)?fromRec=false
Борисоглебский	Муниципальная	00514	2025	Здание	Нежилое здание	Ярославская область, Борисоглебский р-н, с. Неверково, ул. Почтовая, д. 2а	0	0	0	0	
Борисоглебский	Муниципальная	00515	2025	Здание	Здание мастерской	Ярославская область, Борисоглебский р-н, д. Березники, ул.	1 178	0	0	0	https://torgi.gov.ru/new/public/

Рисунок 11 – Вкладка «Торги»

В верхней части вкладки размещены фильтры «Год проекта», «Тип имущества», «Муниципальное образование», «Способ продажи», «Форма собственности», «Этап проекта», «Наименование», «Местоположение».

Таблица содержит следующую информацию по объектам:

- Наименование МР/ГО;
- Форма собственности;
- Код проекта;
- Год проекта;
- Тип имущества;
- Наименование объекта;
- Местоположение;
- Площадь ОС, кв.м;
- Площадь ЗУ, кв.м;
- Стоимость по отчету по оценке, руб.;
- Начальная цена продажи, руб.;
- Ссылка на торги.

Предусмотрена сортировка по значениям в колонках таблицы. Предусмотрен переход по ссылке на «Код проекта» на вкладку «Проект». Предусмотрен переход по ссылке на площадку торгов.

4.7. Вкладка «Этапы»

Вкладка предназначена для отображения сведений по количеству проектов в разрезе этапов и муниципальных образований (Рисунок 12).

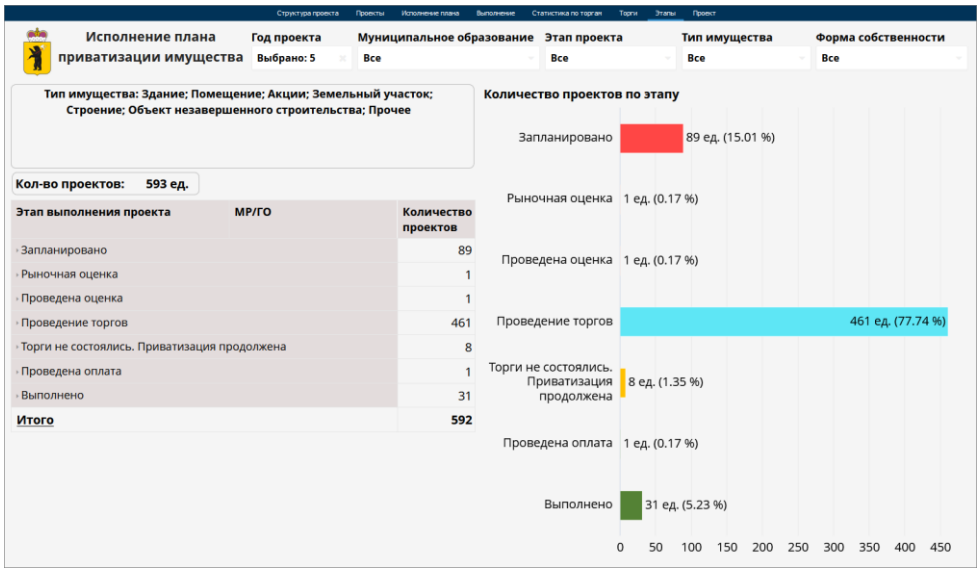


Рисунок 12 – Вкладка «Этапы»

В верхней части вкладки размещены фильтры «Год проекта», «Муниципальное образование», «Этап проекта», «Тип имущества», «Форма собственности».

Элементы вкладки:

- Таблица;
- Блок с основными показателями;
- Диаграмма «Количество проектов по этапу».

Таблица предназначена для отображения сведений по количеству проектов в разрезе этапов и муниципальных образований.

Для просмотра значений показателей по этапу в разрезе МР/ГО необходимо «раскрыть» этап.

Этап выполнения проекта	МР/ГО	Количество проектов
Запланировано		89
Рыночная оценка		1
Проведена оценка		1
Проведение торгов	Большесельский	2
	Борисоглебский	6
	Брейтовский	5
	Гаврилов-Ямский	3
	Даниловский	24
	Любимский	20
	Мышкинский	13
	Некоузский	11
	Некрасовский	2
	Первомайский	18

Рисунок 13 – Вкладка «Этапы». Просмотр значений показателей по МР/ГО

Для раскрытия таблицы по всем этапам необходимо по правой кнопке мыши вызвать меню, указать «Раскрыть все» (Рисунок 14).

Этап выполнения проекта	МР/ГО	Количество проектов
Запланировано		89
Рыночная оценка		1
Проведена оценка		1
Проведение торгов		461
Торги не состоялись. Приватизация продолжена		8
Проведена оплата		1
Выполнено		31
Итого		**592**

Раскрыть все
Свернуть все
Раскрыть все строки
Свернуть все строки

Рисунок 14 – Вкладка «Этапы». Просмотр значений показателей по МР/ГО

Предусмотрен переход из таблицы по ссылке на наименовании МР/ГО на вкладку «Выполнение» для просмотра детализированной информации - сведений по выполнению проектов.

Диаграмма «Этапы» предназначена для отображения процентного соотношения проектов, находящихся на определенном этапе выполнения. При наведении мыши на область этапа отображаются сведения о количестве проектов.

4.8. Вкладка «Проект»

Вкладка предназначена для отображения сведений по проекту (Рисунок 15) и является детализацией.

Для того, чтобы просмотреть сведения проекту, необходимо выполнить следующие действия:

1) Во вкладке «Выполнение» или «Торги» выбрать проект, воспользовавшись предусмотренными фильтрами.
2) Перейти по ссылке на «Код проекта» в таблице на вкладку «Проект».

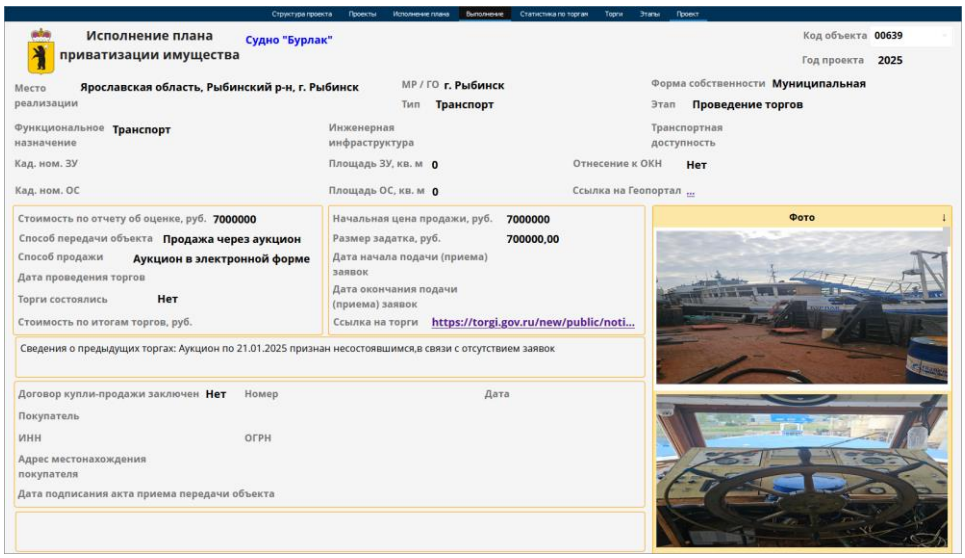


Рисунок 15 – Вкладка «Проект»

Для движения по списку фотоматериалов используется прокрутка. Для открытия фотоматериала в отдельном окне необходимо выбрать фотоматериал.

Предусмотрен переход по ссылкам на сайт торгов и Геопортал.

5. Техническая поддержка

Техническая поддержка Подсистемы осуществляется специалистами ГБУ ЯО «Электронный регион» по тел. (4852) 49-09-49, адресу электронной почты: rias_tp@er76.ru и посредством системы поддержки пользователей органов исполнительной власти и местного самоуправления HelpDesk по адресу helpdesk.yarcloud.ru.

Режим работы службы технической поддержки:

- понедельник – четверг с 8.30 до 17.30;
- пятница и предпраздничные дни с 8.30 до 16.30.

Для удобства и более оперативной обработки обращений, поступивших в адрес технической поддержки, в сообщении необходимо указать тему «СУР. СЦ. Исполнение плана приватизации», контактные данные заявителя (название организации, ФИО, телефон) и добавить скриншот экрана с ошибкой.